

POLÍTICA DE COOKIES

WEB PROTECT SOLUTIONS ASISTENTE VIRTUAL

Esta política de cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad del sitio web <https://mm-serviceassistant.com/> (en adelante, el "**Sitio Web**"). El acceso y la navegación en el Sitio Web, o el uso de los servicios de ésta, implican la aceptación de Términos y Condiciones de Uso establecidos en nuestro Aviso Legal.

Con el fin de facilitar la navegación por el Sitio Web, **MEDIA MARKT PROTECT SOLUTIONS, S.A.** (en adelante, "**PROTECT SOLUTIONS**") como titular del mismo, con domicilio social Edificio Prima Muntadas, C/ Solsonés, 2, Puerta C, 08820 - El Prat de Llobregat (Barcelona), y NIF A67123117 le comunica que utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos de funcionalidad similar (en adelante, "**cookies**").

En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las cookies, qué tipología de cookies se utilizan en nuestro Sitio Web y cómo es posible configurarlas o deshabilitarlas.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visita un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede al Sitio Web y nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestra web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, ya que ofrecen soluciones técnicas que permiten al usuario navegar por los distintos sitios web; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y pueden usarse para identificar y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web. También pueden ser utilizadas con finalidades publicitarias o analíticas.

2. USO DE COOKIES POR PROTECT SOLUTIONS

Mediante la aceptación del anuncio de cookies que aparece al comienzo de la navegación en el Sitio Web o mediante la configuración de las cookies, el usuario acepta de manera expresa la utilización de dichas cookies en sus dispositivos. Si desactiva las cookies, puede que algunas de las utilidades de que dispone el Sitio Web no funcionen correctamente.

Concretamente, PROTECT SOLUTIONS está utilizando las cookies para las finalidades que a continuación se exponen. Si en un futuro el prestador utilizase otras con el propósito de otorgar más y mejores servicios, se informará al usuario de ello.

(i) Cookies técnicas

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

PROTECT SOLUTIONS no necesita su consentimiento para instalar en su dispositivo las cookies que sean necesarias para activar las funcionalidades del Sitio Web, y su uso se basa en la necesidad de prestar los servicios solicitados. Si desactiva o bloquea todas las cookies de su navegador, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades de las que dispone el Sitio Web no funcionen correctamente.

Por favor, tenga en cuenta que si visita el Sitio Web se instalarán cookies técnicas de Microsoft y de Cloudflare. La instalación de estas cookies podrá implicar la realización por parte de estos proveedores de transferencias internacionales de sus datos a Estados Unidos. No obstante, dentro de nuestros altos estándares de cumplimiento en materia de privacidad, le informamos de que PROTECT SOLUTIONS ha suscrito con estos proveedores las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 como mecanismo de garantía reconocido por el RGPD con el objetivo de preservar la seguridad de los datos que puedan ser objeto de una transferencia internacional, así como la adopción de medidas adicionales tendentes a proteger la confidencialidad y la integridad de los mismos. Asimismo, estos proveedores se encuentra reconocidos y certificados por el Data Privacy Framework, lo que viene a garantizar que son entidades que ofrecen a los datos que tratan un nivel de protección similar al europeo, a pesar de encontrarse en Estados Unidos. Igualmente, puede obtener información sobre el modo en el que estos proveedores utilizan las cookies, así como las instrucciones para evitar su utilización en relación con su uso del Sitio Web en:

Microsoft: <https://support.microsoft.com/es-es/topic/descripci%C3%B3n-de-las-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d>

Cloudflare: <https://developers.cloudflare.com/fundamentals/reference/policies-compliances/cloudflare-cookies/>

Las cookies de Microsoft las establecen los sitios web que se ejecutan en la plataforma en la nube Azure, y se utilizan para equilibrar la carga y asegurarse de que las solicitudes de páginas de los visitantes se dirigen al mismo servidor en cualquier sesión de navegación. Las cookies de Cloudflare almacena la prueba

superada por el usuario y así dejar de emitir esta prueba, siendo necesaria para acceder a un servidor de origen.

(ii) Cookies analíticas

Estas cookies recopilan información sobre el modo en que los visitantes utilizan el sitio web, por ejemplo, qué páginas visitan con más frecuencia, si reciben mensajes de error de páginas web, las secciones del sitio web a las que acceden o los botones del sitio web sobre los que hacen clic. La función de estas cookies es obtener estadísticas e informes que permiten mejorar el funcionamiento del sitio web.

Estas cookies solo se instalan en el dispositivo del usuario cuando éste lo acepta expresamente.

Si consiente la instalación de cookies analíticas en su dispositivo, tenga en cuenta que se instalarán cookies analíticas de Google. PROTECT SOLUTIONS utiliza cookies analíticas de Google Analytics. La instalación de estas cookies podrá implicar la realización por parte de Google de transferencias internacionales de sus datos a Estados Unidos. No obstante, dentro de nuestros altos estándares de cumplimiento en materia de privacidad, le informamos de que PROTECT SOLUTIONS ha suscrito con Google las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 como mecanismo de garantía reconocido por el RGPD con el objetivo de preservar la seguridad de los datos que puedan ser objeto de una transferencia internacional, así como la adopción de medidas adicionales tendentes a proteger la confidencialidad y la integridad de los mismos. Asimismo, este proveedor se encuentra reconocido y certificado por el Data Privacy Framework, lo que viene a garantizar que es una entidad que ofrece a los datos que trata un nivel de protección similar al europeo, a pesar de encontrarse en Estados Unidos. Igualmente, puede obtener información sobre el modo en el que este proveedor utiliza las cookies en <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>, así como las instrucciones para evitar la utilización de Google en relación con su uso del Sitio Web.

3. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Las cookies utilizadas por PROTECT SOLUTIONS serán conservadas en su dispositivo durante el tiempo necesario para la finalidad por la que fueron instaladas, y, como máximo, durante 2 años, salvo que usted decida eliminarlas a través de las opciones de configuración de su navegador (ver apartado 5 de esta política de cookies), de acuerdo con el criterio vigente de la Agencia Española de Protección de Datos.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de los datos personales obtenidos a través de cookies de terceros serán objeto de transferencias internacionales, en cuyo caso le garantizamos que se adoptarán las garantías necesarias para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma. Para obtener más información sobre las transferencias internacionales realizadas por cada tercero, acceda a sus políticas de privacidad mostradas en la presente política de cookies, en sus apartados correspondientes. A su vez, muchos de estos proveedores se encuentran reconocidos y certificados por el *Data Privacy Framework*, lo que viene a garantizar que son entidades que ofrecen a los datos que tratan un nivel de protección similar al europeo, a pesar de encontrarse en Estados Unidos.

5. CÓMO ACEPTAR, RECHAZAR, BLOQUEAR O ELIMINAR COOKIES

Puede aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento accediendo de nuevo a nuestro panel de preferencias:

[Enlace al panel de preferencias](#)

Con la herramienta de configuración de cookies, el usuario tiene la posibilidad de rechazar o aceptar cookies que requieran de su consentimiento. También puede bloquear y eliminar cookies cambiando la configuración de su navegador.

De igual manera, para administrar las cookies, la mayoría de los navegadores permiten rechazar o aceptar todas las cookies o solo aceptar ciertos tipos de cookies. El proceso para la gestión y eliminación de cookies se puede encontrar en la función de ayuda integrada en el navegador. Si el usuario desea limitar el uso de cookies, puede que no pueda utilizar todas las funciones interactivas de nuestro Sitio Web.

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- a) Si utiliza Microsoft Internet Explorer, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visite:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> y <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>

- b) Si utiliza Firefox, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visite:

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>.

- c) Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

- d) Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más visite:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- e) Si utiliza Safari encontrará la opción en el menú Preferencias/Privacidad. Más información en:

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS E INFORMACIÓN ADICIONAL

Puede obtener más información sobre el tratamiento de sus datos realizado por PROTECT SOLUTIONS, así como sobre el modo de ejercitar sus derechos en nuestra [Política de Privacidad](#).

También puede contactar con PROTECT SOLUTIONS en el email: dpo@mediamarkt.es.

Última actualización: junio de 2024.

© MEDIA MARKET PROTECT SOLUTIONS, S.A. 2024. Todos los derechos reservados.