

CONDICIONES DE USO DE LA WEB ASISTENTE VIRTUAL PROTECT SOLUTIONS

1. Identificación del responsable del sitio web

- **Titular:** MEDIA MARKT PROTECT SOLUTIONS, S.A. (en adelante, “**Protect Solutions**”).
- **Domicilio social:** C/ Solsonés, 2 (Edif. Prima Muntadas), Puerta C, 08820 - El Prat de Llobregat (Barcelona)
- **CIF:** A67123117
- **Registro Público:** Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 46313, folio 106, Hoja B516236, inscripción 1ª
- **E-mail:** mm.protectsolutions.info@mediamarkt.es

2. Objeto

Las presentes condiciones de uso (en adelante, las “Condiciones de Uso”, o las “Condiciones”) regulan los derechos y obligaciones de Protect Solutions y de los usuarios en relación el acceso, navegación y utilización del presente al sitio web de Protect Solutions sito en <https://mm-serviceassistant.com/> (en adelante el “**Sitio Web**”), sin perjuicio de que Protect Solutions se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, el contenido de las mismas.

En todo caso, el acceso por parte del usuario al Sitio Web una vez tenga lugar dicha modificación implica la aceptación, por parte del usuario, de las Condiciones y las modificaciones introducidas.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas y deberán ser aceptadas de forma expresa y con carácter previo por parte de los usuarios. Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes Condiciones de uso.

A los efectos de la interpretación de las presentes Condiciones de Uso, entendemos que una persona pasa a ser usuaria en el momento en que acepta las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, así como el resto de textos legales y políticas de uso que son accesibles desde el Sitio Web, bastando la navegación por parte del usuario para entender que éste las acepta de forma consciente e informada.

3. Acceso y uso del Sitio Web

El acceso al Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro. Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que Protect Solutions se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto Protect Solutions se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de éstos será el único responsable de que la información facilitada a Protect Solutions resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

El objetivo del Sitio Web, cuya titularidad y gestión corresponde a Protect Solutions, es ofrecer a sus usuarios la posibilidad de calcular el importe del Plan de Protección de su nuevo

dispositivo frente al robo o la pérdida de este. Este cálculo será realizado a través de una herramienta de Inteligencia Artificial propiedad de Protect Solutions denominada "Markt" la cual, tras recabar cierta información sobre el smartphone del usuario de los servicios, ofrece planes de protección ajustados a las circunstancias concretas de conformidad con la información aportada por el usuario.

Los planes de protección ofrecidos en el Sitio Web incluirán el precio mensual que deberá abonar el usuario en caso de estar interesado en alguno de ellos. Sin embargo, este ofrecimiento será meramente informativo ya que, en caso de desear formalizar la contratación, se redirigirá al usuario a un entorno propio de Media Markt Saturn, S.A.U., donde se producirá la transacción correspondiente.

Con lo cual, el Sitio Web no permite la formalización de transacciones económicas sujetas a la normativa vigente sobre consumidores y usuarios, por lo que no dispone de condiciones generales de contratación, dado que es un entorno meramente informativo y consultivo.

4. Derechos de propiedad intelectual e industrial

4.1. Generalidades

Protect Solutions es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial sobre el diseño y programación del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido disponible a través del mismo.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofertados a través del mismo implica renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de Protect Solutions a favor del usuario. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico, para el acceso y la navegación a través del Sitio Web, y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Protect Solutions o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento expreso y por escrito de Protect Solutions, o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre los signos distintivos, los contenidos o servicios en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de Protect Solutions o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el usuario encuentre en el Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a Protect Solutions a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni causa perjuicio alguno a terceros, asumiendo en caso contrario todas las posibles responsabilidades derivadas.

4.2. Contenido ilegal

Todo usuario tiene derecho a notificar contenidos ilegales a Protect Solutions. Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a Protect Solutions, con la información lo más precisa posible y debidamente fundamentada, a través de la dirección de correo electrónico **mm.protectsolutions.info@mediamarkt.es** para que Protect Solutions pueda evaluar la ilegalidad del contenido denunciado y, en su caso, proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier usuario o un tercero consideren que alguno de los contenidos del Sitio Web vulnera sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos, deberá remitir una comunicación a **mm.protectsolutions.info@mediamarkt.es** con la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por el Protect Solutions, así como su localización exacta dentro del Sitio Web (URL).
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado

4.3. Decisión sobre el contenido ilegal

Si se recibe una denuncia de contenido ilegal que cumple los anteriores requisitos, Protect Solutions adoptará una decisión sobre la ilegalidad del contenido denunciado lo antes posible e informará de ello al denunciante, siempre que haya facilitado datos de contacto. En el caso de denuncias sobre contenido ilegal que no cumplan los requisitos del punto 4.2 anterior, Protect Solutions hará sus mejores esfuerzos, en la medida de sus posibilidades, para verificar la existencia del contenido ilegal.

4.4. Sistema interno de gestión de reclamaciones

Cualquier usuario que se vea afectado por una decisión sobre contenido ilegal denunciado tiene derecho a presentar una reclamación contra la decisión de Protect Solutions. Los usuarios pueden utilizar ponerse en contacto con **mm.protectsolutions.info@mediamarkt.es** para este fin y deben especificar la decisión sobre la que desean presentar la reclamación.

5. Condiciones aplicables sobre los enlaces y links

5.1. Enlaces a otras páginas webs

En caso de que en el Sitio Web incluya enlaces a otras páginas web mediante botones, links, banners o contenidos embebidos, Protect Solutions informa que éstos se encuentran

directamente gestionados por terceros, no teniendo Protect Solutions ni medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web.

En consecuencia, Protect Solutions no será responsable por cualquier aspecto relativo a la plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales y/o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a Protect Solutions a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevará a cabo en el menor tiempo posible desde el momento en que Protect Solutions tenga conocimiento de esta circunstancia y haya verificado que, efectivamente, dichas actividades son ilegales /o contravienen la moral y/o el orden público.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Protect Solutions y el responsable de dicha página web ajena.

5.2. Información sobre el asistente virtual de Inteligencia Artificial

Tal y como se le ha informado en el apartado 3 de las presentes Condiciones de Uso, Protect Solutions le recuerda que en el cálculo del plan de protección intervendrá nuestro asistente virtual “Markt”, el cual está dotado de inteligencia artificial. Se entiende por Inteligencia Artificial o Sistema de Inteligencia Artificial (en adelante, conjuntamente como “IA”), cualquier sistema o software que, por lo general, emule procesos de toma de decisiones humanas basados en datos y algoritmos, genere contenidos, de acuerdo con la definición de la Ley de Inteligencia Artificial, una vez entre en vigor, resultando de plena aplicación en todo el territorio europeo.

Por favor, tenga en cuenta que el sistema de Inteligencia Artificial de Protect Solutions, por sus propias características inherentes, puede cometer fallos a pesar de encontrarse en constante entrenamiento y mejora, así como arrojar resultados imprecisos en determinadas circunstancias como consecuencia del procesamiento automatizado de la información que realiza.

Protect Solutions no se hace responsable de estas contingencias.

6. Enlaces en otras páginas web con destino al sitio web

Todos los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web que dirijan al Sitio Web, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones:

- a. El enlace no podrá reproducir el contenido del Sitio Web o partes del mismo, salvo que se haga bajo los sistemas puestos a disposición por parte de Protect Solutions.
- b. No está permitido el uso de “frames” o sistemas que permitan crear un “browser”, o de un “border environment” sobre las secciones del Sitio Web, que permitan acceder al contenido del mismo desde otros sitio webs o en su caso modificar la apariencia del Sitio Web para el usuario.

- c. No está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas o inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web y/o, en particular, declarar o dar a entender que Protect Solutions ha autorizado un enlace determinado o que ha supervisado o asumido, de cualquier forma, los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece dicho enlace.
- d. La página web en la que se establezca el enlace al Sitio Web no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

Protect Solutions no dispone de medios humanos, ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web. Protect Solutions no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web que establece ese enlace con destino al Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

7. Condiciones de uso del sitio web

Protect Solutions manifiesta que no está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- a. Usar el Sitio Web de forma que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en los sistemas informáticos de cualquier tercero o en su caso de Protect Solutions.
- b. Usar el Sitio Web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.
- c. Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios.
- d. Usar el Sitio Web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público.
- e. Registrarse a través del Sitio Web con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje.
- f. Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectados al Sitio Web, a ningún servidor de Protect Solutions, ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.
- g. Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.
- h. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de Protect Solutions, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web.
- i. Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o

utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de Uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción por Protect Solutions de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos y obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna en favor del usuario por los eventuales daños y perjuicios causados.

8. Responsabilidades y garantías

Protect Solutions no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través del mismo.

En consecuencia, Protect Solutions no garantiza:

- a. La continuidad de los contenidos del Sitio Web
- b. La ausencia de errores en dichos contenidos
- c. La invulnerabilidad, desde el punto de vista de la seguridad, del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en el mismo
- d. La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web
- e. Y los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que Protect Solutions establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

Ello no obstante, Protect Solutions declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema y garantizar el máximo nivel de seguridad de los usuarios, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

Protect Solutions no puede garantizar la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web, garantizándolo únicamente respecto a los contenidos publicados por Protect Solutions. Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a Protect Solutions para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

En todo caso, Protect Solutions se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes Condiciones de Uso y sin que medie la posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

En caso de que el usuario incumpla las presentes Condiciones de Uso, Protect Solutions podrá suspender o cancelar su cuenta de usuario automáticamente y sin previo aviso. Y, en ningún caso, tal suspensión o cancelación daría al usuario derecho a indemnización alguna.

A estos efectos, Protect Solutions informa de que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

9. Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del sitio web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [Política de Privacidad](#) que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el sistema.

10. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las partes acuerdan expresamente que el presente contrato se regirá y será interpretado, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación española.

Las partes se someten expresamente, para cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación, cumplimiento y ejecución de este contrato, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación", comprometiéndose a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: junio de 2024.

Todos los derechos reservados. Cualquier copia, distribución y/o reproducción, total o parcial, de los contenidos y/o del sitio web de Protect Solutions exigirán la autorización previa y por escrito de Protect Solutions.